



CREDIT  
MANAGEMENT



## **30... e lode!**

Con oltre 30 anni di esperienza nel settore, siamo sinonimo di passione e competenza nel recupero crediti. La nostra priorità è garantire affidabilità alle aziende committenti, offrendo un servizio accurato e attento non solo al risultato, ma anche alla qualità del lavoro.

## **UN SETTORE MUTEVOLE RICHIEDE PROFESSIONISTI SPECIALIZZATI.**

Negli ultimi anni, il settore del recupero crediti ha registrato una crescente complessità, in parte a causa dell'instabilità economica globale e delle normative sempre più stringenti. Tuttavia, ciò ha anche creato opportunità per l'innovazione e lo sviluppo di nuove strategie di recupero, consentendo attraverso la tecnologia un'analisi più approfondita dei dati e l'implementazione di strategie di recupero più efficaci.

Con FD Credit Management abbiamo dimostrato di essere agili e adattabili anche in un settore tanto mutevole, investendo in tecnologia, formazione del personale e strategie di recupero innovative per preservare la salute finanziaria dei nostri clienti.

**POSIZIONE:  
MESSINA.**

**DESTINAZIONE:  
ITALIA INTERA.**

La nostra storia comincia nel cuore della città di Messina, nel lontano 2016. Da un'idea imprenditoriale audace e dall'interesse per il settore del recupero crediti, nasce FD Studio Professionale. Iniziamo come una piccola realtà con grandi sogni e una determinazione senza pari, per raggiungere una visione chiara e il core business del mercato NPL, diventando FD Credit Management. Un passo significativo del nostro percorso che riflette la nostra costante evoluzione, la volontà di essere all'avanguardia e sempre attenti ai cambiamenti, e che oggi ci ha permesso di raggiungere tutto il territorio nazionale.

# ABBIAMO UNA MISSIONE.

Ci concentriamo esclusivamente sul recupero di *Non Performing Loans (NPL)*, garantendo un'assistenza completa e personalizzata.

La nostra specializzazione ci permette di offrire un servizio di alta qualità e di essere al passo con le ultime tendenze del settore.

La nostra missione è quella di fornire un servizio di recupero crediti di pregio, basato su principi di trasparenza, professionalità ed etica commerciale, al fine di contribuire alla stabilità e al successo finanziario dei nostri clienti.

# DETERMINAZIONE È LA PAROLA D'ORDINE.

Grazie al duro lavoro del nostro team di giovani professionisti e alla nostra esperienza consolidata nel settore, abbiamo raggiunto importanti traguardi nel tempo, dimostrando che nulla può fermare la nostra determinazione.





## Insieme siamo una forza

La forza trainante di FD Credit Management risiede nel suo team, un gruppo diversificato e talentuoso composto principalmente da giovani e donne. Questa combinazione unica di prospettive e competenze ha contribuito alla crescita e al successo dell'azienda nel corso degli anni.

## Compliance e formazione.

Investiamo costantemente nella crescita e nello sviluppo delle nostre risorse, offrendo formazione e aggiornamento costanti per garantire loro di essere sempre al passo con tutte le normative in continua evoluzione nel nostro settore, soprattutto in tema di privacy e antiriciclaggio.







## Comparto IT

Il nostro team IT, composto da tecnici e sviluppatori altamente qualificati, svolge un ruolo fondamentale nel supportare l'infrastruttura tecnologica che sostiene le nostre operazioni quotidiane. Riconosciamo l'importanza di rimanere all'avanguardia nel settore tecnologico, pertanto investiamo in aggiornamento e integrazione di soluzioni avanzate, per soddisfare le esigenze dei nostri clienti.

# I NOSTRI SERVIZI PARLANO PER NOI.

## *Recupero Crediti Stragiudiziale*

Specializzati in tutte le fasi del credito bancario finanziario unsecured, offriamo un servizio completo di recupero crediti stragiudiziale. La nostra attenzione ai dettagli e la nostra conoscenza approfondita del settore ci consentono di fornire soluzioni personalizzate per i nostri clienti.

## *Wellcome Call, Audit e Servizio Qualità*

Verifichiamo il lavoro dei nostri consulenti come garanzia della qualità del lavoro svolto. Valutiamo l'affidabilità del cliente attraverso il monitoraggio dei pagamenti l'invio di reminder e solleciti.

## *Contact Center*

Il nostro contact center è composto da 70 consulenti telefonici esperti, che adottano il giusto approccio comunicativo per fornire soluzioni personalizzate ai clienti. Utilizziamo sistemi di outbound automatico (predictive) per massimizzare l'efficienza delle chiamate e garantire una gestione rapida ed efficace del credito.

## *Customer Care*

Forniamo un servizio di customer care e customer journey per assicurarci che ogni interazione con il cliente sia soddisfacente e positiva.

## *Home Collection*

Con una rete di 50 funzionari di tutela del credito in tutta Italia, ci impegniamo a fornire un servizio professionale, trasparente e rispettoso. Il nostro team è costantemente aggiornato sulle normative vigenti in materia di privacy e antiriciclaggio, attraverso corsi di formazione dedicati.

## *Due Diligence*

Analizziamo i portafogli NPL oggetto di compravendita attraverso processi informatici innovativi.



**Siamo qui per essere il tuo punto di riferimento nel settore del recupero crediti.**

**Affidati a FD Credit Management per garantire alla tua azienda un futuro finanziario più sicuro.**



CREDIT  
MANAGEMENT

**FD Studio Professionale s.r.l.**

**Sede Legale** - Strada San Giacomo N° 19,  
98123, Messina

**Sede Operativa** - Via Nazionale 298,  
98049, Villafranca Tirrena (ME)

**P.IVA** 03424740839

**Tel.** +39 090 2934515 +39 392 432 5458

**Fax:** +39 090 2519232

[info@creditmanagement.com](mailto:info@creditmanagement.com)

[www.fdccreditmanagement.com](http://www.fdccreditmanagement.com)