



**CREDIT
MANAGEMENT**

Leadership
nella gestione del credito.

Innovazione nel settore
dei *Non-Performing Loan*.



30 Anni di Eccellenza *ed* Esperienza

*“Siamo passione,
competenza, risultati.”*

Con oltre 30 anni nel settore del **recupero crediti**, FD Credit Management è sinonimo di **affidabilità e professionalità**.

Non ci limitiamo a recuperare crediti: **costruiamo relazioni solide**, tutelando gli interessi dei nostri clienti con un approccio preciso e attento.

Dalla *Sicilia* all'Italia intera

*“Miriamo a una crescita
costante attraverso una visione
chiara.”*

Nata nel 2016 a Messina come FD Studio Professionale, oggi FD Credit Management, specializzata particolarmente nel **mercato NPL** (*Non-Performing Loan*), opera su tutto il territorio nazionale.

Un percorso di **crescita costante**, guidato dall'innovazione e dalla volontà di essere sempre all'avanguardia.

Innovazione in un settore in evoluzione

*“Il nostro è un settore
mutevole che richiede professionisti
dedicati.”*

Il mondo del recupero crediti è sempre più complesso, soprattutto nel caso dei **crediti deteriorati**, tra instabilità economica e normative stringenti. FD Credit Management ha saputo trasformare le sfide in opportunità:

- investendo in **tecnologia avanzata** per analisi approfondite;
- formando costantemente il personale per **strategie di recupero innovative**;
- garantendo **flessibilità e agilità** per adattarsi a ogni scenario.



Missione e Valori

*“Proponiamo
soluzioni efficaci in piena
trasparenza.”*

La nostra missione è offrire **recupero crediti
e di Non-Performing Loans (NPLs)** efficace,
etico e rispettoso, proteggendo le relazioni
tra creditore e debitore.

I NOSTRI VALORI FODAMENTALI

DETERMINAZIONE:

raggiungiamo gli obiettivi con resilienza.

PROFESSIONALITÀ:

competenze aggiornate e procedure
strutturate.

AFFIDABILITÀ:

un partner di fiducia per la sicurezza
finanziaria dei clienti.



DEDED
FDFDF
DEDED

Il Team: la forza di FD Credit Management

“Valorizziamo competenze diverse per obiettivi comuni.”

Il nostro team è **giovane, diversificato** e **altamente qualificato**, con un ruolo centrale di donne e giovani professionisti. Insieme cresciamo ogni giorno grazie a:

- **Compliance e Formazione**

aggiornamento costante su privacy, antiriciclaggio e normative di settore.

- **IT e Innovazione**

tecnologiche avanzate, supporto continuo e soluzioni digitali integrate,



I Servizi: Strategia, Precisione *e* Risultati

*“Proponiamo un pacchetto completo
di servizi su misura.”*

RECUPERO CREDITI STRAGIUDIZIALE

Approccio personalizzato in tutte le fasi del credito bancario, finanziario e unsecured.

CONTACT CENTER

Consulenti con strumenti automatici per garantire efficienza e risultati concreti.

HOME COLLECTION

Funzionari distribuiti in tutta Italia per un servizio professionale e trasparente.

WELCOME CALL, AUDIT E SERVIZIO QUALITÀ

Monitoraggio continuo per garantire il massimo della qualità in ogni operazione.

CUSTOMER CARE & CUSTOMER JOURNEY

Assistenza completa e cura delle relazioni con i clienti per un'esperienza positiva e soddisfacente.

DUE DILIGENCE

Analisi dei portafogli NPL oggetto di compravendita attraverso processi informatici innovativi.



Sedi & Contatti

**Affidati
ai professionisti
del recupero credito,
siamo il partner
che cercavi!**

Per info e approfondimenti
fdcreditmanagement.com



Sede Legale:
Strada San Giacomo, 19 - 98123 Messina (ME)

Telefono: +39 090 2934515
E-mail: info@creditmanagement.com